

Общество с ограниченной  
ответственностью «Аптек групп Центр»  
(ООО «Аптека групп Центр»)



« 5 » сентября 2024 года

Т.Н.Куликова

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР розничной купли-продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли

Настоящий договор является публичным предложением (офертой), адресованным неопределенному кругу лиц, заключить договор розничной купли-продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли (далее – договор).

Договор определяет порядок розничной реализации лекарственных препаратов и иных товаров дистанционным способом, взаимные права и обязанности, а также порядок взаимоотношений между обществом с ограниченной ответственностью «Аптека групп Север», в лице директора Куликовой Татьяны Николаевны, действующего на основании Устава, именуемым в дальнейшем «Продавец», и физическим лицом, принявшим публичное предложение о заключении настоящего договора, именуемым в дальнейшем «Покупатель».

В оферте и в заключенном договоре Продавец и Покупатель по отдельности именуется Сторона, а вместе – Стороны.

### 1. Термины и определения

Для целей настоящего договора используются следующие термины и их определения:

адрес доставки - место доставки заказа, определяемое Покупателем, содержащее сведения о наименовании населенного пункта, улицы, номере здания (дома, строения, корпуса, подъезда, этажа, квартиры);

акцепт оферты – принятие оферты на предложенных в договоре условиях путем оформления и подтверждения Покупателем заказа, если иное не предусмотрено договором. Акцепт оферты означает полное и безоговорочное принятие Покупателем условий договора;

договор – публичный договор между Покупателем и Продавцом, который заключается на условиях оферты посредством ее акцепта;

заказ - ответ Покупателя на оферту Продавца, оформляемый и направляемый в форме, установленной Продавцом в договоре;

интернет-аптека - информационный ресурс, позволяющий в глобальной компьютерной сети Интернет (далее – сеть Интернет) выбрать лекарственные препараты (другие товары) и с использованием этого информационного ресурса сформировать заказ на их приобретение для медицинского применения, не связанного с предпринимательской деятельностью;

Курьер – работник оператора почтовой связи, на которого возложены обязанности по оказанию курьерских услуг;

лекарственное средство - средство, представляющее собой или содержащее вещество либо комбинацию веществ, вступающее в контакт с организмом человека, предназначенное для лечения, медицинской профилактики заболеваний человека либо восстановления, коррекции или изменения физиологических функций его организма посредством фармакологического, иммунологического либо метаболического воздействия или для диагностики заболеваний и состояний человека;

лекарственный препарат - лекарственное средство в виде лекарственной формы;



лекарственный препарат - лекарственное средство в виде лекарственной формы;  
 публичная оферта – адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение, которое выражает намерение Продавца, считать себя заключившим договор с лицом, которым будет принято его предложение;

Покупатель – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее и приобретающее товар для использования исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

Получатель – физическое лицо, указанное Покупателем в качестве получателя товара;

Продавец – общество с ограниченной ответственностью «Аптека групп Центр»;

сайт – совокупность страниц, связанная общим именем и доступная в информационно-телекоммуникационной сети Интернет через определенные системы передачи данных;

техническая ошибка – описка, опечатка, грамматическая или орфографическая ошибка, арифметическая либо иная подобная ошибка, явно несоответствующая действительности, публикация информации, очевидно не соответствующей товару, в том числе цены, фото и описания товара;

товар – вещь, предназначенная исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, не изъятая из оборота (не ограниченная в обороте), предложенная к продаже в интернет-аптеке.

## 2. Предмет договора

2.1 В соответствии с настоящим договором Продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже товаров в розницу, обязуется передать покупателю товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, а Покупатель обязуется принять и оплатить товар в соответствии с условиями настоящего договора.

2.2. Дистанционным способом осуществляется розничная реализация лекарственных препаратов, включенных в перечень лекарственных препаратов, реализуемых без рецепта врача, установленный Министерством здравоохранения Республики Беларусь, за исключением спиртосодержащих лекарственных препаратов с объемной долей этилового спирта свыше 25 процентов.

Ассортимент реализуемого товара определяются Продавцом самостоятельно.

С учетом требований законодательства количество реализуемого товара может быть ограничено.

2.4. Право собственности на товар возникает у Покупателя с момента передачи ему (или Получателю) товара.

2.5. Доставка товара осуществляется в пределах населенных пунктов, административно-территориальных единиц, указанных на сайте интернет-аптеки, по адресу доставки, указанному Покупателем в заказе.

## 3. Порядок заключения договора

3.1. Размещение текста настоящего договора на сайте Продавца по адресу: [apte4kaminsk.by](http://apte4kaminsk.by), является публичной офертой Продавца, на основании которой Продавец заключит договор с каждым, кто обратится.

Покупатель подтверждает, что, акцептируя (принимая) настоящий договор, он согласен и признает обязательным для себя выполнение и соблюдение условий настоящего договора.

Фактом принятия (акцепта) Покупателем условий настоящего договора является оформление заказа в порядке, определенных настоящим договором.

3.2. Местом заключения договора Стороны признают местонахождение Продавца.

3.3. Заказы оформляются через сайт интернет-аптеки или по телефону, указанному на сайте



<b>Оформление заказов</b>	
через сайт интернет-аптеки	в любое время (с учётом технической доступности сайта)
по телефону	понедельник - пятница: с 08:00-21:00 суббота - воскресенье: с 10:00-19:00
<b>Прием заказов</b>	
через сайт интернет-аптеки или по телефону	понедельник - пятница: с 08:00-21:00 суббота - воскресенье: с 10:00-19:00

3.4. Для оформления заказа через сайт интернет-аптеки Покупатель должен пройти процедуру, предусмотренную сайтом интернет-аптеки, и заполнить предусмотренную электронную форму заказа на товар.

3.5. В случае обнаружения, что на складе Продавца отсутствует необходимый товар или необходимое его количество, Продавец информирует об этом Покупателя по контактному телефону, указанному Покупателем в заказе. Покупатель вправе согласиться принять товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо отказаться от заказа (аннулировать заказ).

#### 4. Права и обязанности сторон

4.1. Продавец обязуется:

4.1.1. передать Покупателю товар, который соответствует его образцу или описанию и качество которого соответствует информации, представленной Покупателю до заключения договора;

4.1.2. передать Покупателю товар свободным от обременений со стороны третьих лиц;

4.1.3. при передаче товара передать Покупателю относящиеся к товару документы и документы, которые должен передать в соответствии с законодательством;

4.1.4. осуществлять фармацевтическое консультирование Покупателя, а также информировать Покупателя о розничной цене лекарственного препарата, сроке годности и условиях хранения;

4.1.5. передать Покупателю необходимую и достоверную информацию о предлагаемом к продаже товаре, соответствующую установленным законодательством и обычно предъявляемым в розничной торговле требованиям к содержанию и способам предоставления такой информации;

4.1.6. выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

4.2. Продавец вправе:

4.2.1. отказать Покупателю в оформлении заказа (аннулировать оформленный заказ) в случае обнаружения технической ошибки, связанной с работой программного обеспечения Продавца, либо обеспечивающих его функционирование сторонних сервисов, в том числе явившейся следствием неправомерных действий со стороны третьих лиц, возникшей при приеме, обработке заявок на заказ, подтверждении заказа; возникновение обстоятельств, не зависящих от воли Продавца, в том числе в силу совершения мошеннических действий со стороны третьих лиц;

4.2.2. в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящего договора путем размещения изменений на сайте.

4.3. Покупатель обязуется:

4.3.1. до оформления заказа ознакомиться с настоящим договором;

4.3.2. ознакомиться со сведениями, в т.ч. о правильном медицинском применении лекарственных препаратов;

4.3.3. принять товар по адресу доставки в срок, указанный в заказе;

4.3.4. оплатить товар в порядке и сроки, установленные настоящим договором;

4.3.5. не использовать товар, приобретенный по настоящему договору, в предпринимательской деятельности;



4.3.6. при получении заказа в присутствии Курьера проверить целостность транспортной тары, самостоятельно вскрыть транспортную тару, проверить комплектность и количество товара, а также отсутствие повреждений первичной и (или) вторичной (потребительской) упаковок, надлежащий вид товара (при возможности);

4.3.7. хранить в течение гарантийного срока гарантийный талон при продаже товара, на который установлен гарантийный срок;

4.3.8. выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

4.4. Покупатель вправе:

4.4.1. обратиться к Продавцу в случае возникновения вопросов относительно цены, описания, свойств и характеристик товара;

4.4.2. отказаться от выполнения договора при условии возмещения Продавцу расходов, понесенных в связи с совершением действий по его выполнению;

## **5. Цена товара и порядок расчетов**

5.1. Цена товара указывается рядом с наименованием товара на сайте (на странице товара) в белорусских рублях и включает в себя налог на добавленную стоимость (далее – НДС).

5.2. Цена товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке.

При этом цена товара, на который оформлен заказ, изменению не подлежит, кроме случаев предоставления Продавцом скидки Покупателю. В этом случае цена товара может быть ниже цены, сформированной в заказе.

5.3. Оплата товара производится в белорусских рублях.

5.4. Продавец вправе предоставлять скидки на товары.

Виды скидок, порядок и условия начисления и предоставления их указываются на сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

5.5. Способы оплаты товара:

5.5.1. наличными денежными средствами.

Платеж принимается в белорусских рублях наличными денежными средствами Курьером при реализации товара. После оплаты товара Покупателю предоставляется платежный документ, подтверждающий прием денежных средств;

5.5.2. банковской платежной картой через платежный терминал.

Платеж принимается с использованием платежного терминала, предоставленного Курьером в месте передачи товара Покупателю (Получателю). После оплаты товара Покупателю (Получателю) предоставляются чек продажи и карт-чек;

5.5.3. оплата онлайн через сервис WEBPAY.

## **6. Порядок передачи товара**

6.1. Время и адрес доставки согласовываются сторонами при оформлении заказа.

Покупатель обязан обеспечить возможность доступа Курьера в здание и помещение, указанные в адресе доставки.

6.2. Стоимость курьерской доставки 8,00 (восемь) белорусских рублей с НДС. Проверка товара производится Покупателем не более 10 минут.

После получения товара Покупателем (Получателем) Продавец не принимает претензии к товарному виду, по комплектности, количеству и внешнему виду.

6.3. Покупатель обязан принять Курьера по адресу доставки во время, указанное в заказе. Если после прибытия Курьера по адресу доставки, Покупатель не находится на месте и не отвечает на телефонные звонки в течение 10 минут, производится повторная доставка в новые сроки, согласованные с Продавцом.



Повторная доставка производится при условии возмещения Покупателем расходов, связанных с повторной доставкой товара. При не возмещении Покупателем расходов на повторную доставку Продавец вправе в одностороннем порядке отказаться от договора (аннулировать заказ).

6.4. При доставке товар вручается Покупателю либо лицу, указанному в качестве Получателя заказа. При невозможности получения указанными выше лицами товара, оформленного в заказе за наличный расчет, заказ вручается лицу, готовому предоставить сведения о заказе (номер заказа и/или фамилию, имя и отчество Получателя), а также оплатить стоимость заказа в полном объеме Курьеру.

6.5. Покупатель несет ответственность за вручение заказанного товара любому из указанных им в заказе лиц. Продавец не обязан удостоверяться в наличии полномочий принимающих товар лиц, если они указаны в заказе в качестве получателей. Продавец вправе отказаться от вручения заказанного товара лицам, не указанным в заказе либо требовать подтвердить свои полномочия. Однако Продавец или его представитель не несет ответственность за передачу товара лицу, названному в качестве Получателя, если указанные в заказе реквизиты Покупателя или Получателя являются достаточными (по выбору Продавца) для идентификации Покупателя или Получателя в качестве надлежащего лица. Покупатель полностью несет ответственность за достоверность указанных им сведений.

## **7. Порядок обмена и возврата товара**

7.1. Возврат товара надлежащего качества или его обмен на товар аналогичных характеристик осуществляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Обмену либо возврату подлежит товар при условии, что он не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и качества, имеются доказательства приобретения его у Продавца. В случае обмена либо возврата товара Покупатель обязан вернуть товар в потребительской упаковке, если товар был продан в упаковке.

Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату, указан на сайте интернет-аптеки.

Лекарственные препараты, продовольственные товары надлежащего качества обмену и возврату не подлежат.

7.2. Обмен или возврат товара производится по адресу: г. Минск, ул. Янки Брыля, д. 30-1н.

7.3. Обмен или возврат товара осуществляется силами и за счет Покупателя, кроме случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

7.4. Возврат денежных средств осуществляется Продавцом в той форме, в которой была произведена оплата товара, в сроки, установленные законодательством Республики Беларусь, если иное не согласовано Сторонами.

## **8. Порядок обработки персональных данных**

8.1. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется Продавцом в соответствии с законодательством Республики Беларусь о защите персональных данных и Политикой Продавца обработки персональных данных покупателей.

В случаях, когда для обработки персональных данных в соответствии с законодательством требуется согласие Покупателя, Продавцом обеспечивается надлежащий порядок получения согласия, в том числе предоставление субъекту персональных данных требуемой информации и разъяснений (с учетом формы получения согласия).

8.2. Продавец принимает на себя обязательства по соблюдению законодательства о защите персональных данных и обязуется:

принимать организационные, правовые и технические меры по защите персональных



данных, полученных в рамках исполнения обязательств, предусмотренных договором;  
осуществлять внутренний контроль за обработкой персональных данных;  
осуществлять ознакомление своих работников с законодательством о персональных данных, локальными правовыми актами в сфере обеспечения защиты персональных данных;  
установить порядок доступа к обрабатываемым персональным данным;  
удалить полученные персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством.  
В случае невозможности удаления персональных данных – осуществить их блокировку;  
не распространять персональные данные, полученные при исполнении обязательств по настоящему договору;  
не предоставлять персональные данные третьим лицам, за исключением:  
передачи персональных данных в целях ведения административного и (или) уголовного процесса, осуществления оперативно-розыскной деятельности;  
передачи персональных данных, если это необходимо для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов Покупателя, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;  
передачи персональных данных, необходимых для осуществления правосудия, исполнения судебных постановлений и иных исполнительных документов;  
не использовать полученные персональные данные для целей, не связанных с целями настоящего договора.

## **9. Ответственность сторон**

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9.2. Продавец не несет ответственность за убытки, причиненные Покупателю вследствие ненадлежащего использования последним товара, приобретенного у Продавца.

## **10. Действие договора**

10.1. Договор действует с момента его заключения и до полного исполнения сторонами своих обязательств.

10.2. Продавец вправе в одностороннем порядке отказаться от настоящего договора путем размещения соответствующего сообщения на сайте. При этом договор будет считаться расторгнутым с момента размещения сообщения на сайте.

## **11. Обстоятельства непреодолимой силы**

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, прямо или косвенно препятствующих исполнению настоящего договора.

К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые стороны не могут оказывать влияние, например: наводнение, пожар, ураган, а также гражданские беспорядки, забастовка, акты государственных органов, военные действия любого характера, препятствующие выполнению настоящего договора.

11.2. Сторона, подвергшаяся действию таких обстоятельств, обязана немедленно в письменном виде уведомить другую сторону о возникновении непредвиденных обстоятельств.

11.3. Наступление обстоятельств непреодолимой силы продлевает срок исполнения договорных обязательств на период, который в целом соответствует сроку действия наступившего обстоятельства и разумному сроку для его устранения.

## **12. Разрешение споров**

12.1. Споры и разногласия, возникшие при исполнении настоящего договора, подлежат разрешаются путем переговоров.

Претензия (письменное предложение о добровольном урегулировании спора), полученная стороной в порядке досудебного урегулирования спора, подлежит рассмотрению в течение 10 рабочих дней после даты ее получения.

12.2. Споры, не урегулированные в досудебном порядке, подлежат рассмотрению судом по месту нахождения Продавца.

## **13. Заключительные положения**

13.1. Применимым правом по договору является право Республики Беларусь.

Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, стороны будут руководствоваться действующим законодательством Республики Беларусь.

13.2. Вся информация, представленная на сайте, в том числе текстовая информация, графические изображения, рекламные материалы, логотипы, товарные знаки являются собственностью Продавца и (или) иных правообладателей и не может быть использована Покупателем без письменного согласия Продавца и (или) иных правообладателей.

## **14. Реквизиты сторон**

14.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Покупателя считать информацию, указанную им при оформлении заказа.

14.2. Реквизиты Продавца:

ООО «Аптека групп Центр»

Юридический и почтовый адрес:

220020, г. Минск, пр-т Победителей, д. 84,

пом. 2 (офис 16)

УНП 390374811

Р/с BY38BPSB30121175730139330000

в РД № 200 ОАО «Сбер Банк»

SWIFT: BPSBBY2X